

REPORT

settembre 2022 – agosto 2023



Comunità Educativa per Minori

LA DIMORA

Via Jutificio, 7

San Donà di Piave (VE)

ladimora@porticonlus.it

www.porticonlus.it

INDICE

1. STATO ATTUALE DELLA COMUNITÀ	2
1.1. Numero dei ragazzi presenti suddivisi per età e genere	2
1.2. Numero dei ragazzi inseriti e dimessi nel periodo di riferimento	2
1.3. Numero dei contatti per inserimento accettati/rifiutati nel periodo di riferimento	2
1.4. Variazioni nell'equipe educativa	2
2. ANALISI OBIETTIVI PREVISTI NEL REPORT SETTEMBRE 2022/ AGOSTO 2023 E DEFINIZIONE OBIETTIVI PER IL PERIODO SETTEMBRE 2023/AGOSTO 2024	3
3. ANDAMENTO DEI PEI (progetti educativi individualizzati)	4
4. INDICATORI DI ATTIVITÀ	5
5. GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA/COMMITTENZA	10
6. RILEVAZIONE DEGLI ESITI DELLA FORMAZIONE ATTUATA NELL'ANNO E APPLICABILITA' DEI CONTENUTI NEL SERVIZIO	12
7. PROSPETTIVE FUTURE	14

1. STATO ATTUALE DELLA COMUNITÀ

1.1. Numero dei ragazzi presenti suddivisi per età e genere

Al 31 agosto 2023 risultano presenti 9 minori, di cui 2 femmine e 7 maschi, di età compresa tra 5 e 17 anni. Il numero complessivo di minori accolti da settembre 2022, invece, è stato di 15 minori, di cui 7 femmine e 8 maschi, di età compresa tra 5 e 17 anni.

1.2. Numero dei ragazzi inseriti e dimessi nel periodo di riferimento

Nel corso dei 12 mesi in esame, sono stati effettuati 11 inserimenti (7 maschi e 4 femmine) e 7 dimissioni (5 femmine e 2 maschi).

1.3. Numero dei contatti per inserimento accettati/rifiutati nel periodo di riferimento

Le richieste di inserimento complete di presentazione ufficiale del caso o in modalità di pronta accoglienza pervenute al servizio sono state complessivamente 17. Di queste: 11 sono state accolte e hanno dato origine ad un effettivo ingresso in comunità del minore in questione; le altre, per vari motivi, non hanno portato ad effettiva accoglienza.

1.4. Variazioni nell'equipe educativa

L'equipe educativa ha subito diverse trasformazioni nel corso del periodo in esame, alla ricerca di un assestamento difficile da trovare e caratterizzato da diverse sostituzioni.

Nel corso del periodo in esame ha ricoperto il ruolo di coordinatore degli educatori, *Andrea Vian*, già precedentemente educatore all'interno della stessa equipe.

L'equipe a fine agosto 2023 risulta composta da: *Andrea Vian*, *Irene Cagnato*, *Michelle Cicuto*, *Vanessa Giachetto*, *Francesca Cigana*.

A supportare il lavoro dell'equipe, la responsabile di servizio, *Francesca Borgo*, e il referente organizzativo dell'area Tutela, *Marco Sartorello*, per tutte le questioni più pratiche relative alla gestione della comunità.

Dell'organico, inoltre, fanno parte due ausiliarie, dedicate alla pulizia e al riordino degli ambienti nonché alla preparazione dei pasti, *Franca Pasqual* e *Gabriela Mihali*.

Oltre a ciò, l'equipe educativa usufruisce di uno spazio di supervisione ad opera del Dott. *Giuliano Bidoli* che si concretizza in incontri della durata di un paio d'ore ciascuno con cadenza quasi mensile.

La comunità, inoltre, partecipa a dei momenti di confronto e condivisione più ampi, all'interno dell'area Tutela sotto la guida di un responsabile di area, il Dott. *Luca Agostinetto*.

A coadiuvare l'azione educativa dell'equipe, un gruppo di volontari che supportano con le proprie competenze personali e con semplici gesti di solidarietà la quotidianità della vita dei ragazzi all'interno della comunità.

Con queste persone, che spesso chiamiamo "gli amici della comunità", vengono talora organizzati momenti di condivisione ed incontro ritagliando piccoli spazi di confronto ma anche in occasione di piccole feste, merende o cene in comunità.

2. ANALISI OBIETTIVI PREVISTI NEL REPORT SETTEMBRE 2022/ AGOSTO 2023 E DEFINIZIONE OBIETTIVI PER IL PERIODO SETTEMBRE 2023/AGOSTO 2024

Gli obiettivi che l'equipe si era posta per il periodo settembre 2022-agosto 2023, contenuti nel documento precedente di Report erano quelli legati al Progetto Educativo Annuale di Comunità.

Questo documento va ad illustrare gli obiettivi educativi che l'equipe si propone per l'anno educativo a venire in relazione ad un determinato tema generale che funge da linea di indirizzo per l'intero periodo.

Per il periodo settembre 2022-agosto 2023 il Titolo del progetto è stato "Appartenenza", tale obiettivo è stato individuato poiché risultava necessario generare un senso di coesione, di appartenenza al gruppo comunitario e di relazione più stretta tra i pochi minori presenti in vista di un sicuro ampliamento di numero nei mesi successivi e per poter accogliere in un contesto coeso in nuovi minori.

Gli obiettivi generali della programmazione annuale erano:

1. La partecipazione attiva a specifiche attività ludico/ricreative
2. La partecipazione attiva a laboratori interni
3. L'integrazione nel territorio
4. Lo sviluppo di un senso di cura nei confronti degli altri

Riportiamo a seguire le singole attività messe in atto come strumento per raggiungere gli obiettivi.

1. Il primo obiettivo prevedeva la partecipazione attiva a specifiche attività ludico/ricreative: la partecipazione a giochi a squadre contro le altre comunità nell'occasione degli incontri intercomunitari, la caccia al tesoro pasquale, la visione di film al cinema (2 film diversi in base alle età). Alcune attività, come i tornei tra vari sport e orienteering, non sono stati effettuati a causa delle discrepanze di età tra i minori, mentre altri come il karaoke e gli sketch teatrali non hanno riscontrato interesse negli stessi. C'è stata la partecipazione alle gite a Gardaland, all'Aquafollie di Caorle, alla gita di più giorni a Verona.
2. I minori hanno collaborato alla creazione del cartellone dell'Umometro, del progetto educativo e delle regole della casa, non è stato fatto il cartellone delle stelle con i nomi dei ragazzi, programmato ma mai operativamente prodotto. Hanno contribuito parzialmente alla creazione di biglietti e decorazioni per le feste di compleanno, di dimissioni, di Natale e di Pasqua. È stata effettuata la stesura del giornalino di dicembre. Mensilmente è stato rilevato il clima di comunità, la cui partecipazione è

stata più attiva negli ultimi mesi a causa della presenza di più bambini che si lasciavano coinvolgere maggiormente. Non è stato creato l'orto e non sono ancora stati sistemati e aggiornati i quadri con le foto.

3. I minori sono stati iscritti a catechismo, ai centri estivi e Grest nel periodo estivo. La maggior parte di loro era iscritto ad un'attività sportiva. I più piccoli hanno partecipato alle feste di compleanno dei compagni di classe e i più grandi hanno provato ad organizzarsi per le uscite in autonomia nel territorio. C'è stata la partecipazione alla sagra di Ca Memo e alla fiera del Medioevo di Valvasone, sono state organizzate degli incontri con alcuni componenti dell'associazione Lions (pizza proposta da loro e festa d'estate).
4. A Natale è stata attuata l'attività dell'angelo custode, la quale ha riscosso successo tra i minori; sono stati creati con guida dell'educatore i biglietti personalizzati per il compleanno. Non si è riusciti a organizzare un pasto al mese ad opera del singolo minore, ma questi hanno contribuito a cucinare nella quotidianità. È stata organizzata una giornata Spa con l'aiuto dei volontari (le femmine con trucco e smalto e i maschi andando in palestra). I minori sono stati coinvolti nel mantenimento dell'ordine e pulizia degli spazi condivisi, assegnando per esempio ai più grandi la gestione del giardino e della pulizia mezzi e agli altri gli spazi interni della casa. Non sono state fatte delle attività specifiche come il "fan di stime" e il "disegna la sua faccia".

A settembre 2023, invece, è stato steso il nuovo Progetto Educativo Annuale di Comunità per l'anno educativo 2023/2024.

Il nuovo progetto è stato pensato considerando la necessità per il gruppo di minori presenti di una strutturazione della giornata e della quotidianità utile per i piccoli a riconoscere routine stabili e, per i più grandi, a riempire la giornata in modo efficace e strutturato.

3. ANDAMENTO DEI PEI (progetti educativi individualizzati)

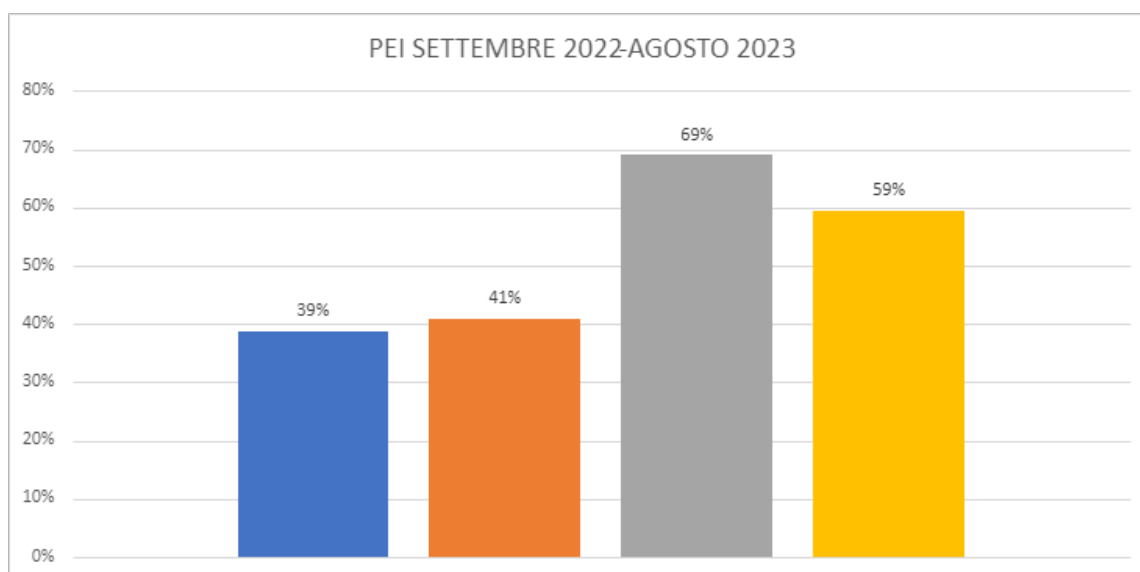
Nel periodo considerato, abbiamo a disposizione valutazioni solo relative a 4 dei 18 minori ospitati. In sei casi, infatti, una permanenza in struttura troppo breve non ha permesso la stesura del relativo progetto educativo individuale oppure (in uno di questi) una sua valutazione. Nelle altre otto situazioni, invece, l'inserimento è avvenuto verso la fine del periodo.

Di seguito riportiamo i dati rispetto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai singoli Progetti Educativi Individuali considerando il fatto che si tratta di valutazioni miste, tra valutazioni in itinere e valutazioni finali, fatte al termine dell'annualità di riferimento oppure in occasione delle dimissioni.

Il modello di PEI prevede una griglia di valutazione di raggiungimento del risultato atteso per ciascun obiettivo secondo la seguente tabella:

0-15%	16-39%	40-59%	60-69%	70-85%	86-100%
Nulla	Insufficiente	Quasi sufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo

A seguire, riportiamo il livello di raggiungimento degli obiettivi personali per ciascun minore. L'asse delle *x* riporta le iniziali dei minori per i quali è presente una valutazione; l'asse delle *y* evidenzia il raggiungimento degli obiettivi in percentuale.



Generalizzando, possiamo affermare che il livello complessivo di raggiungimento degli obiettivi previsti all'interno del PEI, per tutti gli ospiti della comunità, è pari al 52 %.

4. INDICATORI DI ATTIVITÀ

Ore trascorse all'esterno della struttura per attività istituzionali e non istituzionali

MINORE	GIORNI DI FREQUENZA (maggio 2022)	ATTIVITA' ISTITUZIONALI attività scolastiche e sanitarie	ATTIVITA' NON ISTITUZIONALI attività sportive e altre attività extrascolastiche svolte all'esterno
P.C.	31	184	28
B.G.	31	148	0
M.I.	31	138	18
X.F.	31	52	0
D.R.A.	31	152	28
C.C.M.	31	130	0
S.C.	31	172	0
Z.M.	31	38	47

$$I1 = [(1024 \text{ ore in att. est. ist.}/31\text{gg})/8 \text{ minori}]/24 \times 100 = \mathbf{17,20}$$

$$I2 = [(121 \text{ ore in att. est. non ist.}/31\text{gg})/8 \text{ minori}]/24 \times 100 = \mathbf{2,03}$$

Ore svolte per attività individuali e attività di gruppo

MINORE	SETTIMANE DI FREQUENZA (maggio 2022)	ATTIVITA' INDIVIDUALI attività individuali di dialogo e confronto con il singolo ma anche di uscita	ATTIVITA' DI GRUPPO attività che coinvolgono l'intero gruppo della comunità
P.C.	4	31	46
B.G.	4	16	43
M.I.	4	26	16
X.F.	4	17	46
D.R.A.	4	12	10
C.C.M.	4	31	46
S.C.	4	44	22
Z.M.	4	30	28

$$I \text{ ind} = [(207 \text{ ore in att. ind.}/4\text{sett})/8 \text{ minori}]/168 \text{ ore settimanali} = \mathbf{0,04}$$

$$I \text{ gr} = [(257 \text{ ore in att. gr.}/4\text{sett})/8 \text{ minori}]/168 \text{ ore settimanali} = \mathbf{0,05}$$

Minori che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine

$$(Mr/n-Mg) \times 100 = (13/15-2) \times 100 = 1 \times 100 = \mathbf{100}$$

Minori (presenti a giugno) che hanno concluso positivamente l'anno scolastico e minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile

MINORE	ESITI ANNO SCOLASTICO 2020/21
P.C.	Conclude l'anno scolastico con successo.
B.G.	Conclude l'anno scolastico con successo.
M.I.	Conclude l'anno scolastico senza superarlo.
D.R.A.	Conclude l'anno scolastico con successo.

C.C.M.	Conclude l'anno scolastico con successo.
S.C.	Conclude l'anno scolastico con successo.
Z.M.	Conclude l'anno scolastico con successo.

$$IS = (MS/nS) \times 100 = (6/7) \times 100 = \mathbf{85,71}$$

$$IL = (ML/nL) \times 100 = (0/0) \times 100 = \mathbf{0}$$

Minori che concludono il percorso con successo

Sono da ritenersi conclusi con successo i percorsi dei minori che passano ad altro servizio meno istituzionalizzato, rientrano in famiglia oppure vivono autonomamente senza rientrare in un'altra struttura oppure senza essere segnalati alle autorità scolastiche o giudiziarie.

$$(MS/n) \times 100 = (5/15) \times 100 = \mathbf{33,33}$$

Fughe

$$Nf = \text{numero di fughe nell'ultimo anno superiori alle 12 ore} = \mathbf{6}$$

Minori con età superiore a 14 anni che non studiano e non lavorano

$$100 - [(Msl/nM) \times 100] = 100 - [(7/9) \times 100] = 100 - [66,6] = \mathbf{22,22}$$

Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio

Tempi di permanenza conteggiati in giorni dalla data di inserimento in comunità al 31/08/22 o alla data di dimissione, se precedente.

MINORE	DATA DI INSERIMENTO	DATA DI DIMISSIONE	t1 (tempo di permanenza)
P.C.	16/10/2018	07/08/2023	1757
B.G.	16/07/2019		1508
M.I.	08/06/2022	24/08/2023	443
B.D.D.	01/08/2022	27/10/2023	88
X.F.	10/11/2022	22/05/2023	194
D.L.	28/11/2022	07/02/2023	72

D.R.A.	28/12/2023	10/06/2023	165
C.C.M.	20/02/2023		193
S.C.	20/02/2023	29/06/2023	130
Z.M.	14/03/2023		171
K.H.	30/05/2023		94
S.C.M.	06/06/2023		87
S.J.M.	06/06/2023		87
T.G.C.	16/06/2023		77
Y.D.A.	16/06/2023		77

$\Sigma t1/n = 5143/15 = \mathbf{342,66}$

Incontri di verifica sui minori con i servizi inviati

MINORE	NUMERO INCONTRI
P.C.	7
B.G.	9
M.I.	4
B.D.D.	3
X.F.	4
D.L.	2
D.R.A.	3
C.C.M.	7
S.C.	6
Z.M.	7
K.H.	2
S.C.M.	4
S.J.M.	4
T.G.C.	4
Y.D.A.	4

$$\Sigma i / n = 70/15 = \mathbf{4,66}$$

Incontri degli operatori con gli insegnanti

MINORE	NUMERO NCONTRI
P.C.	3
B.G.	6
M.I.	4
X.F.	0
D.L.	3
D.R.A.	2
C.C.M.	2
S.C.	2
Z.M.	3

$$\Sigma i / n = 25/9 = \mathbf{2,77}$$

Convenzioni con i servizi del territorio

C= numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate nell'anno = **0**

Utenti che provengono da fuori regione

$$100 - [(N_{fr}/N) \times 100] = 100 - [(8/15) \times 100] = 100 - 53,33 = \mathbf{46,67}$$

Numero di ore a settimana di supervisione

Nel periodo in esame (52 settimane) sono stati svolti 10 incontri di supervisione di 2 ore ciascuno, per un totale di 20 ore.

$$h_s = 20/52 = \mathbf{0,38}$$

Numero di ore a settimana di equipe

L'equipe settimanale è stata di 3 ore a settimana.

$$h_e = \mathbf{3}$$

Tasso di turnover del personale

$$[(7 - 3)/7] \times 100 = [4/7] \times 100 = 0,5714 \times 100 = \mathbf{57,14}$$

5. GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA/COMMITTENZA

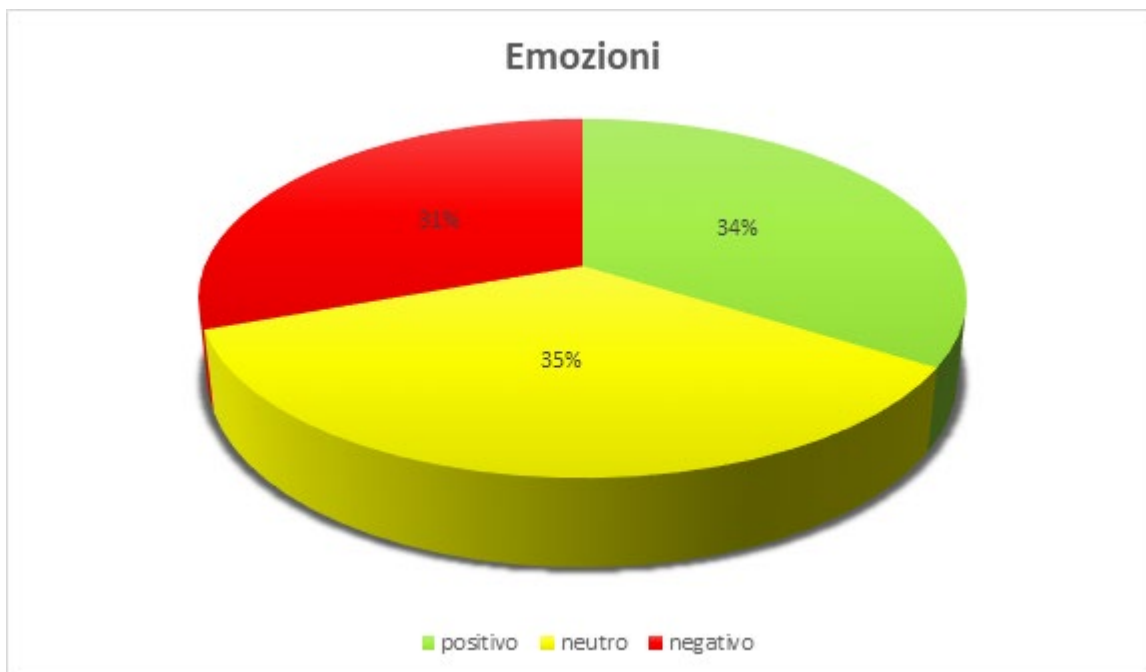
La rilevazione del grado di soddisfazione rispetto al servizio avviene con modalità diverse a seconda del soggetto cui si riferisce: committenti o utenti.

Per quanto riguarda i primi, anche quest'anno si è proceduto all'invio del "Questionario di soddisfazione della committenza" presentato in forma telematica e composto di due parti rappresentate da due link. La prima parte chiede una valutazione relativa alla comunità in generale, mentre la seconda si riferisce al singolo minore (nel caso di più minori che afferiscono allo stesso servizio, è richiesta la compilazione di un questionario personale per ciascun minore inserito).

L'invio, avvenuto a conclusione del periodo di riferimento del presente Report, ha portato a 0 risposte complessive per quanto concerne la valutazione generale dei servizi offerti dalla comunità e a 10 risposte complessive per quanto concerne la valutazione degli interventi educativi sui singoli ospiti. Nel primo caso, non è possibile ricavare alcuna analisi relativa alla valutazione della comunità a livello generale, in quanto nessun questionario è stato compilato. Nel secondo caso, i valori si attestano su una media generale di 4.2 (su un intervallo di valori tra 1 e 5) con un valore medio minimo di 4 relativo a "Modalità di verifica del Progetto Quadro e del PEI" e "Modalità di verifica attuate con il vostro servizio relativamente ai minori inseriti sulla base del Progetto Quadro e del PEI" e massimo di 4.4 relativo a "Attività finalizzate alla creazione di un clima relazionale positivo tra minori accolti e fra questi e gli adulti" e "Inserimento degli ospiti nell'ambiente sociale ed educativo del territorio".

MINORE	C.C.M.	Z.M.	Y.D.A.	T.G.C.	K.H.	X.F.	S.J.M.	S.C.M.	P.C.	B.D.D.	MEDIA
Lavoro svolto dal servizio nei confronti del minore accolto	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4,10
Attività finalizzate alla creazione di un clima relazionale positivo tra minori accolti e fra questi e gli adulti	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4,40
Attività di supporto allo studio messe in atto dal servizio	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4,20
Inserimento degli ospiti dell'ambiente sociale ed educativo del territorio	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4,40
Modalità di verifica del Progetto Quadro e del PEI	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4,00
Modalità di verifica attuate con il vostro servizio relativamente ai minori inseriti sulla base del Progetto Quadro e del PEI	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4,00
MEDIA COMPLESSIVA											4,18

Per quanto riguarda invece l'utenza, ovvero i minori ospitati, la rilevazione della soddisfazione avviene attraverso la comunicazione, l'osservazione e l'ascolto costante. Grazie a strumenti quali Il Diario di comunità, i Verbali di riunione d'equipe è possibile testimoniare il lavoro costante fatto con questi ragazzi e, soprattutto, come vivono la comunità. Oltre a ciò, l'equipe si avvale dell'utilizzo, con delle rilevazioni a cadenza mensile, di un apposito strumento chiamato "Umorometro". Quest'anno, è stato utilizzato un nuovo strumento: le carte delle emozioni per agevolare l'utenza nel riconoscimento del proprio sentire; ogni carta è stata abbinata a un colore (positivo, negativo, neutro). È stato elaborato un cartellone raffigurante una margherita con 12 petali (1 per mese), ogni mese il petalo è stato colorato con 3 fasce dei tre colori in base alla percentuale rilevata. Di seguito vengono rappresentati graficamente i dati raccolti da ottobre 2022 a settembre 2023:



6. RILEVAZIONE DEGLI ESITI DELLA FORMAZIONE ATTUATA NELL'ANNO E APPLICABILITA' DEI CONTENUTI NEL SERVIZIO

FORMAZIONE INTERNA ALLA COOPERATIVA PER AGGIORNAMENTO E PROFESSIONALIZZAZIONE DEL PERSONALE

Con la finalità di offrire occasioni di crescita professionale e personale agli educatori dell'Area Tutela della Società Cooperativa Sociale Il Portico, favorendo il ben-essere lavorativo e la prevenzione del burn-out, al fine di sviluppare le competenze necessarie al lavoro con minori accolti in comunità, sono stati previsti 4 incontri di 3 ore ciascuno.

Particolare attenzione sarà posta all'incremento delle conoscenze e delle capacità di entrare in relazione con i minori, per far sì che oltre ad essere una relazione educativa, se necessario, essa sia anche una relazione riparatrice.

Le attività formative si svilupperanno seguendo tre orizzonti:

Saper Essere: lavoro finalizzato alla crescita personale. Conoscere e riconoscere la propria struttura psicologica, i propri punti di forza e i propri limiti, che influenzano, positivamente o negativamente, le dinamiche interpersonali che sorgono nella relazione educativa, è una competenza fondamentale per l'educatore sociale.

Saper Fare: lavoro finalizzato all'apprendimento consapevole di tecniche specifiche di intervento. Comunicazione verbale e non verbale, regole, gioco sono solo alcuni degli strumenti educativi che l'educatore ha a disposizione nella relazione educativa. Apprendere significati e utilizzi di tali strumenti aiuta a imparare a gestire in autonomia la relazione con il minore e il gruppo.

Sapere: lavoro finalizzato all'apprendimento. L'approfondimento di tematiche connesse ai minori in disagio, che vada oltre agli insegnamenti teorici accademici, ha una ricaduta positiva sul lavoro, in quanto gli educatori possono connettere i propri studi con la pratica quotidiana.

Obiettivi specifici

- Individuazione delle caratteristiche specifiche del lavoro educativo in comunità per minori
- Conoscenza reciproca tra educatori dell'Area Tutela
- Integrazione di saperi multiprofessionali
- Incremento del senso di autoefficacia personale e professionale
- Esplicitazione delle aspettative e delle motivazioni professionali
- Formazione professionale continua

Agli incontri hanno partecipato tutti i componenti dell'equipe non in servizio

Primo incontro - 10/02/2023

Secondo incontro - 24/03/2023

Altri due incontri sono previsti nei mesi di ottobre e novembre

FORMAZIONE LEGGI COGENTI

TITOLO: formazione addetto gestione emergenze e antincendio
FORMATORE: Adriano Armellin
DATA: 04/02/2023
MODALITA': in presenza
PARTECIPANTI: 1 educatore dell'equipe

TITOLO: aggiornamento addetto gestione emergenze e antincendio
FORMATORE: Adriano Armellin
DATA: 11/02/2023
MODALITA': in presenza
PARTECIPANTI: 1 educatore dell'equipe

TITOLO: aggiornamento addetto primo soccorso
FORMATORE: Massimo Agnesi
DATA: 11/03/2023
MODALITA': in presenza
PARTECIPANTI: 1 educatore dell'equipe

TITOLO: corso base addetto primo soccorso
FORMATORE: Massimo Agnesi
DATA: 18/03/2023 e 01/04/2023
MODALITA': in presenza
PARTECIPANTI: 2 educatore dell'equipe

TITOLO: formazione specifica per lavoratori livello medio
FORMATORE: Adriano Armellin e Alessandro
DATA: 27/05/2023
MODALITA': in presenza
PARTECIPANTI: 1 educatore dell'equipe

7. PROSPETTIVE FUTURE

Nel Report 2021/22, per quanto riguarda le prospettive future, erano state indicate tre macro aree di intervento:

- 1) Creazione di una base solida di educatori con esperienza cui affiancare nuovi ingressi e nomina nuova figura di coordinamento interno;
- 2) Raggiungimento di un numero di minori ospiti pari almeno a 7;
- 3) Ripresa dei momenti di incontro e formazione dei volontari.

Possiamo sinteticamente riportare che, pur tra qualche sostituzione che ha portato a rinnovare alcune figure educative, si è definito un gruppetto di educatori con discreta anzianità ed esperienza all'interno dell'equipe. Tra questi è stato scelto il nuovo coordinatore degli educatori, un educatore con una ragguardevole storia all'interno della comunità.

Per quanto riguarda l'accoglienza dei minori, essa ha raggiunto livelli superiori a quanto ci si era proposti portando la comunità quasi sempre alla piena capienza con solo occasionali momenti fisiologici di calo ma reintegri rapidi di minori.

Infine, se è stato strutturato un solo momento di incontro e formazione con i volontari storici della comunità, è anche vero che la struttura è stata avvicinata da un gruppo di persone che si sono messe a disposizione dell'equipe e dei minori e che hanno variamente fatto sentire la loro vicinanza e la loro solidarietà. Queste persone, pur non propriamente volontari, sono diventate dei punti di riferimento preziosi.

Per la nuova annualità ci si propone sicuramente di mantenere i risultati raggiunti che sono incoraggianti e che dimostrano anche un nuovo radicamento sul territorio a fronte di tre accoglienze su 9 provenienti dall'azienda sanitaria aulss4 Veneto Orientale.

Il numero dei minori accolti e la nuova strutturazione organizzativa della struttura, richiede, tuttavia, anche una ridefinizione degli spazi interni che ci si pone di progettare e, se possibile realizzare entro l'anno, in base alla fattibilità effettiva.