

# REPORT

## settembre 2022 – agosto 2023



## **INDICE**

<b>1.</b>	<b>STATO ATTUALE DELLA COMUNITA'</b>	<b>2</b>
1.1.	Numero dei ragazzi presenti suddivisi per età e genere	2
1.2.	Numero dei ragazzi inseriti e dimessi nel periodo di riferimento	2
1.4.	Variazioni nell'equipe educativa	2
<b>2.</b>	<b>ANALISI OBIETTIVI PREVISTI NEL REPORT SETTEMBRE 2020/ AGOSTO 2021 E DEFINIZIONE OBIETTIVI PER IL PERIODO SETTEMBRE 2022/AGOSTO 2023</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ANDAMENTO DEI PEI (progetti educativi individualizzati)</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>INDICATORI DI ATTIVITA'</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA/COMMITTENZA</b>	<b>13</b>
<b>6.</b>	<b>RILEVAZIONE DEGLI ESITI DELLA FORMAZIONE ATTUATA NELL'ANNO E APPLICABILITA' DEI CONTENUTI NEL SERVIZIO</b>	<b>17</b>
<b>7.</b>	<b>PROSPETTIVE FUTURE</b>	<b>19</b>

## **1. STATO ATTUALE DELLA COMUNITA'**

### **1.1. Numero dei ragazzi presenti suddivisi per età e genere**

Al 31 agosto 2023 risultano presenti 10 minori, maschi e femmine, di età compresa tra 4 e 17 anni. Il numero complessivo di minori accolti da settembre 2022, invece, è stato di 16 minori, di cui 10 femmine e 6 maschi, di età compresa tra 4 e 17 anni.

### **1.2. Numero dei ragazzi inseriti e dimessi nel periodo di riferimento**

Nel corso dei 12 mesi in esame, sono stati effettuati 6 inserimenti (3 femmine e 3 maschi) e 6 dimissioni (2 maschi e 4 femmine).

### **1.3. Numero dei contatti per inserimento accettati/rifiutati nel periodo di riferimento**

Le richieste di inserimento complete di presentazione ufficiale del caso pervenute al servizio sono state complessivamente 7. Di queste: 6 sono state accolte e hanno dato origine ad un effettivo ingresso in comunità del minore in questione; le altre, per vari motivi, non hanno portato ad effettiva accoglienza.

### **1.4. Variazioni nell'equipe educativa**

L'équipe educativa ha subito diverse trasformazioni nel corso del periodo in esame, alla ricerca di un assestamento difficile da trovare e caratterizzato da diverse sostituzioni.

Nel corso del periodo in esame è stata nominata coordinatrice degli educatori, in sostituzione di *Sara Segato*, assente per congedo di maternità, *Chiara Filetti* già precedentemente in organico come educatrice.

L'équipe a fine agosto 2023 risulta composta da: Chiara Filetti, Angela Piovesan, Martina Masat, Giovana Paola Fusco, Silvia Fregonese, Anna Locria, Pamela Peruzzo.

A supportare il lavoro dell'équipe, la responsabile di servizio, *Francesca Borgo* e il referente organizzativo dell'area Tutela, *Marco Sartorello*, per tutte le questioni più pratiche relative alla gestione della comunità.

Dell'organico, inoltre, hanno fatto parte due ausiliarie, *Simonetta Luison* e *Laura Brocchetto*, dedicate alla pulizia e al riordino degli ambienti nonché alla preparazione dei pasti.

Oltre a ciò, l'équipe educativa usufruisce di uno spazio di supervisione ad opera del *Dott. Giuliano Bidoli* che si concretizza in incontri della durata di un paio d'ore ciascuno con cadenza quasi mensile.

La comunità, inoltre, partecipa a dei momenti di confronto e condivisione più ampi, all'interno dell'area Tutela sotto la guida di un responsabile di area, il *Dott. Luca Agostinetti*.

A coadiuvare l'azione educativa dell'equipe, un gruppo di volontari che supportano con le proprie competenze personali e con semplici gesti di solidarietà la quotidianità della vita dei ragazzi all'interno della comunità.

Con queste persone, che spesso chiamiamo "gli amici della comunità", vengono talora organizzati momenti di condivisione ed incontro ritagliando piccoli spazi di confronto ma anche in occasione di piccole feste, merende o cene in comunità.

## **2. ANALISI OBIETTIVI PREVISTI NEL PROGETTO EDUCATIVO SETTEMBRE 2022/ AGOSTO 2023 E DEFINIZIONE OBIETTIVI PER IL PERIODO SETTEMBRE 2023/AGOSTO 2024**

Gli obiettivi che l'equipe si è posta per il periodo settembre 2022 – agosto 2023, contenuti e specificati nel documento precedente di Report, sono stati quelli relativi al Progetto Educativo Annuale di Comunità.

Tale documento illustra gli obiettivi educativi che l'equipe si propone per l'anno educativo a seguire in relazione ad un determinato tema generale che funge da linea di indirizzo per l'intero periodo.

Nello specifico, per il periodo settembre 2022/agosto 2023, il tema affrontato è stato quello del bisogno di APPARTENENZA. Questo tema è stato preso in carico sotto diversi punti di vista.

Tenendo conto del fatto che ciascun minore, oltre alla vita di comunità, partecipa a molte altre attività che, quindi, lo vedono protagonista anche all'esterno (vedi la scuola, attività extrascolastiche, amicizie, sport, ecc.) l'equipe ha cercato di rinforzare qualsiasi attività o evento, così da attenzionare non solo gli aspetti primari ed essenziali dei singoli minori, ma anche tutto ciò che può rappresentare esclusività per ogni singolo individuo.

I minori in comunità vivono una realtà del tutto particolare rispetto a quella che possiamo definire la norma, ed ogni giorno si mettono in gioco per raggiungere quegli obiettivi che sono alla portata di tutti. Ogni bambino o ragazzo necessita di essere accompagnato nel suo percorso e l'equipe si è posta l'obiettivo di accompagnare ciascuno, così da permettergli di stare al passo, e di contrastare l'esclusione e la diversità.

I singoli obiettivi contenuti nel documento sono stati questi:

1. Incrementare la cooperazione tra il gruppo di minori;
2. Sviluppare nuove competenze nella gestione dei propri vissuti emotivi;
3. Partecipazione attiva a momenti di confronto di gruppo.

Riportiamo a seguire le singole attività messe in atto come strumenti per il raggiungimento degli obiettivi:

1. Turni cucina a coppie tra minori con capacità e competenze diverse in cooperazione.
2. Giochi educativi con cadenza mensile: La coda dell'asino, Dixit, Caccia al tesoro, Lupus in Tabula, Il ballo dei giornali, Pictionary air, Ruba bandiera, Il gioco del mimo, Staffetta del cucchiaino e delle palline, Chi sono? Il gioco del fazzoletto, Twister.
3. Laboratorio di cucina con cadenza mensile e preparazione di due cene a tema durante l'anno.
4. Creazione di materiale decorativo interno per le festività e gli eventi, laboratori di lavoretti natalizi, di carnevale e pasquali.
5. Creazione e manutenzione dell'orto.
6. Riordino settimanale degli ambienti comuni.
7. Filmografia e bibliografia.
8. Uscita di più giorni.
9. Attività di teatro e progetto musicale "La nostra musica", hanno permesso al gruppo di minori di sviluppare nuove competenze per la gestione della rabbia.
10. Fumetto di comunità con cadenza mensile, creazione della maglietta "I pensieri positivi" e attività ricreative in base alle giornate mondiali quali "La giornata mondiale del Calzini Spaiati", "La giornata mondiale della risata" e "la giornata mondiale dell'amicizia, hanno permesso di sviluppare nuove competenze per l'espressione della felicità.
11. Riunioni della casa con lo svolgimento di alcune attività ("Emozioni al lavoro", "Cosa ho provato quando").
12. Attività mirate come "L'emozione che parla" ecc. Hanno favorito la verbalizzazione dei propri vissuti emotivi.
13. Riunioni della casa con umorometro e utilizzo di apposite carte delle emozioni hanno portato momenti di confronto attivo tra il gruppo.

A settembre 2023, invece, è stato steso il nuovo Progetto Educativo Annuale di Comunità per l'anno educativo 2023/2024.

Si è deciso di mantenere la struttura del progetto Educativo Annuale che ricalca il modello dei progetti individuali dei singoli ospiti. La riflessione condivisa all'interno dell'equipe successiva all'osservazione del gruppo, porta alla definizione di uno o più bisogni relativamente a cui vengono poi definiti degli obiettivi specifici su cui lavorare nel corso dell'anno e degli strumenti da utilizzare per il loro raggiungimento. Un indicatore verifica il grado di compimento degli obiettivi e permette, quindi, una valutazione finale.

Un apposito cartellone, visibile a tutti, riporta le attività previste e la loro realizzazione nel corso dell'anno in modo da rendere evidente sempre e a tutti il livello di evoluzione del progetto.

L'osservazione del gruppo ha portato a concentrare le energie, per l'anno a venire su una serie di obiettivi riconducibili al bisogno di autorealizzazione.

Nel dettaglio, gli obiettivi previsti per dar risposta a questo bisogno, saranno:

1. Promuovere la consapevolezza dell'unicità propria e altrui;
2. Limitare il pregiudizio favorendo il rispetto reciproco;
3. Potenziare le competenze acquisite nella gestione dei propri vissuti emotivi favorendone la condivisione.

### **3. ANDAMENTO DEI PEI (progetti educativi individualizzati)**

Nel periodo considerato, abbiamo a disposizione valutazioni solo relative a 8 dei 16 minori ospitati per questioni legate alla data di inserimento, troppo a ridosso di fine agosto 2023, a quella di dimissione, vicina, invece a settembre 2022, oppure ad una permanenza troppo breve che non ha permesso la stesura del progetto educativo individuale relativo. Di seguito riportiamo i dati rispetto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai singoli Progetti Educativi Individuali considerando il fatto che si tratta di valutazioni miste, tra valutazioni in itinere e valutazioni finali.

Il modello di PEI prevede una griglia di valutazione di raggiungimento del risultato atteso per ciascun obiettivo secondo la seguente tabella:

Nulla (0-15%)

Insufficiente (16-39%)

Quasi sufficiente (40-59%)

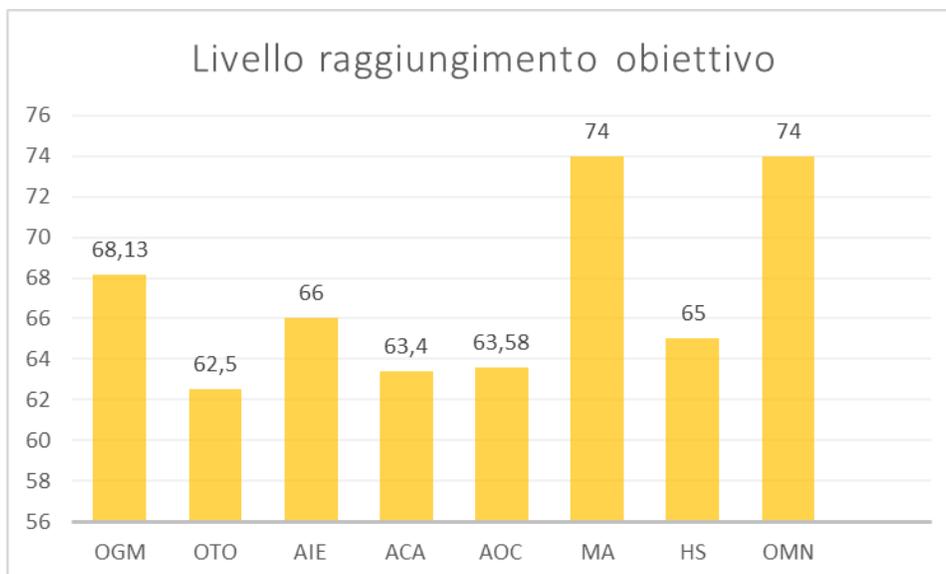
Sufficiente (60-69%)

Buono (70-85%)

Ottimo (86-100%)

A seguire, riportiamo il livello di raggiungimento degli obiettivi personali per ciascun minore.

L'asse delle  $x$  riporta le iniziali dei minori per i quali è presente una valutazione; l'asse delle  $y$  evidenzia il raggiungimento degli obiettivi in percentuale.



Generalizzando, possiamo affermare che il livello complessivo di raggiungimento degli obiettivi previsti all'interno del PEI, per tutti gli ospiti della comunità, è pari a 67,07%.

#### 4. INDICATORI DI ATTIVITA'

La Dgr n.84 del 16 gennaio 2007 elenca alcuni indicatori di performance relativi alle attività svolte all'interno del servizio in base alla specifica tipologia.

L'analisi coinvolge solamente i minori che hanno avuto un periodo di permanenza all'interno della struttura pari o superiore a 30 giorni. Nello specifico, entreranno a far parte del computo solamente 14 dei 16 minori ospitati in comunità nel periodo in esame. Di seguito i dati relativi al periodo in esame ipotizzando per ciascun ospite una frequenza media nel mese di 28 giorni e utilizzando stime verosimili legate alla quotidianità di ciascuno.

#### Ore trascorse all'esterno della struttura per attività istituzionali e non istituzionali

MINORE	GIORNI DI FREQUENZA PREVISTI PER IL MINORE	ATTIVITA' ISTITUZIONALI attività scolastiche e sanitarie	ATTIVITA' NON ISTITUZIONALI attività sportive e altre attività extrascolastiche svolte all'esterno (catechismo, attività parrocchiali, attività di aggregazione...)
S.A.	28		
G.Y.	28		

O.M.G.	28		
O.T.O.	28		
A.I.E.	28		
A.C.A.	28		
A.O.C.	28		
M.A.	28		
O.N.M.	28		
H.S.	28		
G.H.	28		
G.M.	28		
G.A.	28		
S.H.	28		

**I1** = [(1112 ore in att. est. ist./28gg)/13 minori]/24 x 100 = [3,11]/24 x 100 = 0,13 x 100 = **13**

**I2** = [(130 ore in att. est. non ist./28gg)/13 minori]/24 x 100 = [0,59]/24 x 100 = 0,02 x 100 = **1,5**

### Ore svolte per attività individuali e attività di gruppo

<b>MINORE</b>	<b>GIORNI DI FREQUENZA PREVISTI PER IL MINORE</b>	<b>ATTIVITA' INDIVIDUALI</b> attività individuali di dialogo e confronto con il singolo ma anche di uscita	<b>ATTIVITA' DI GRUPPO</b> attività che coinvolgono l'intero gruppo della comunità sia che esse siano gite, uscite, lavori di gruppo o laboratori
S.A.	28		
G.Y.	28		
O.M.G.	28		
O.T.O.	28		
A.I.E.	28		

A.C.A.	28		
A.O.C.	28		
M.A.	28		
O.N.M.	28		
H.S.	28		
G.H.	28		
G.M.	28		
G.A.	28		
S.H.	28		

**I ind** =  $[(180 \text{ ore in att. ind.}/4\text{sett})/13 \text{ minori}]/168 \text{ ore settimanali} = \mathbf{0,02}$

**I gr** =  $[(260 \text{ ore in att. gr.}/4\text{sett})/13 \text{ minori}]/168 \text{ ore settimanali} = \mathbf{0,03}$

**Minori che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine**

$$(Mr/n-Mg) \times 100 = (14/16-2) \times 100 = 1 \times 100 = 100$$

**Minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico e minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile**

<b>MINORE</b>	<b>ESITI ANNO SCOLASTICO 2022/23</b>
S.A.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
G.Y.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
O.M.G.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
O.T.O.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
A.I.E.	Conclude l'anno scolastico con successo.
A.C.A.	Conclude l'anno scolastico con successo.
A.O.C.	Conclude l'anno scolastico con successo.
M.A.	Conclude l'anno scolastico con successo.
O.N.M.	Conclude l'anno scolastico con successo.
H.S.	Conclude l'anno scolastico con successo.
G.H.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
G.M.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
G.A.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
S.H.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
S.L.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.
S.S.E.	Dato non disponibile per il periodo di permanenza.

$$IS = (MS/nS) \times 100 = (6/16) \times 100 = \mathbf{37,5}$$

$$IL = (ML/nL) \times 100 = (0/0) \times 100 = \mathbf{0}$$

**Minori che concludono il percorso con successo**

Sono da ritenersi conclusi con successo i percorsi dei minori che passano ad altro servizio meno istituzionalizzato, rientrano in famiglia oppure vivono autonomamente senza rientrare in un'altra struttura oppure senza essere segnalati alle autorità scolastiche o giudiziarie.

$$(MS/n) \times 100 = (4/16) \times 100 = \mathbf{25}$$

## Fughe

**Nf**= numero di fughe nell'ultimo anno superiori alle 12 ore = **0**

## Minori con età superiore a 14 anni che non studiano e non lavorano

$$100 - [(Msl/nM) \times 100] = 100 - [(2/2) \times 100] = 100 - [100] = \mathbf{0}$$

## Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio

Tempi di permanenza conteggiati in giorni dalla data di inserimento in comunità al 31/08/23 o alla data di dimissione, se precedente.

MINORE	DATA DI INSERIMENTO	DATA DI DIMISSIONE	t1 (tempo di permanenza)
S.A.	15/06/2021	02/11/2022	494
G.Y.	21/06/2022	07/09/2022	78
O.M.G.	16/01/2021	09/01/2023	720
O.T.O.	16/01/2021	09/01/2023	720
A.I.E.	27/08/2021	/	732
A.C.A.	27/08/2021	26/07/2023	692
A.O.C.	27/08/2021	26/07/2023	692
M.A.	26/05/2021	/	828
O.N.M.	08/07/2022	/	396
H.S.	22/07/2022	/	394
G.H.	29/12/2022	31/08/2023	242
G.M.	29/12/2022	31/08/2023	242
G.A.	29/03/2023	/	156
S.H.	03/07/2023	/	60
S.L.	10/08/2023	/	22
S.S.E.	10/08/2023	/	22

$$\Sigma t1/n = /16=$$

## Incontri di verifica sui minori con i servizi invianti

MINORE	INCONTRI CON I SERVIZI
S.A.	
G.Y.	
O.M.G.	3
O.T.O.	2
A.I.E.	
A.C.A.	
A.O.C.	
M.A.	1
O.N.M.	3
H.S.	1
G.H.	
G.M.	
G.A.	2
S.H.	
S.L.	
S.S.E.	

$$\Sigma i / n = /16 =$$

## Incontri degli operatori con gli insegnanti

MINORE	INCONTRI CON LA SCUOLA
S.A.	
G.Y.	
O.M.G.	1

O.T.O.	1
A.I.E.	1
A.C.A.	
A.O.C.	
M.A.	
O.N.M.	1
H.S.	1
G.H.	
G.M.	
G.A.	
S.H.	
S.L.	
S.S.E.	

$$\Sigma i / n = /16 =$$

### Convenzioni con i servizi del territorio

C= numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate nell'anno = **6**

### Utenti che provengono da fuori regione

$$100 - [(Nfr/N) \times 100] = 100 - [(8/14) \times 100] = 100 - 57,14 = \mathbf{42,86}$$

### Numero di ore a settimana di supervisione

Nel periodo in esame (52 settimane) sono stati svolti 12 incontri di supervisione di 2 ore ciascuno, per un totale di 24 ore.

$$hs = 24/52 = \mathbf{0,46}$$

### Numero di ore a settimana di equipe

L'equipe settimanale è stata di 3 ore a settimana.

$$he = \mathbf{3}$$

## Tasso di turnover del personale

$$[(7 - 6)/7] \times 100 = [1/7] \times 100 = 0,14 \times 100 = 14$$

### 5. GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA/COMMITTENZA

La rilevazione del grado di soddisfazione rispetto al servizio avviene con modalità diverse a seconda del soggetto cui si riferisce: committenti o utenti.

Per quanto riguarda i primi, anche quest'anno si è proceduto all'invio del "Questionario di soddisfazione della committenza" presentato in forma telematica e composto di due form raggiungibili tramite link. La prima parte chiede una valutazione relativa alla comunità in generale, mentre la seconda si riferisce al singolo minore (nel caso di più minori che afferiscono allo stesso servizio, è richiesta la compilazione di un questionario personale per ciascun minore inserito).

L'invio, avvenuto a conclusione del periodo di riferimento del presente Report, ha portato a 4 risposte complessive per quanto concerne la valutazione generale dei servizi offerti dalla comunità e a 10 risposte complessive per quanto concerne la valutazione degli interventi educativi sui singoli ospiti. Nel primo caso, i valori si attestano su una media generale di 4,55 (su un intervallo di valori tra 1 e 5) con un valore minimo di 4,25 relativo a "Articolazione e l'organizzazione degli spazi interni della struttura" e "Integrazione del servizio nella rete del territorio", e massimo di 4,75 relativo a "Impegno profuso dalla struttura per realizzare la propria funzione socio-educativa", "Rapporto di collaborazione instaurato con il responsabile/personale educativo del servizio", "Livello di comunicazione tra il servizio e il committente" e "Modalità con cui sono definite nella carta del servizio i criteri di accesso alla comunità e le modalità di funzionamento della stessa". Nel secondo caso, i valori si attestano su una media generale di 4,01 (su un intervallo di valori tra 1 e 5) con un valore minimo di 3,8 relativo a "Modalità di verifica attuate con il vostro servizio relativamente ai minori inseriti sulla base del Progetto Quadro e del PE" e massimo di 4,2 relativo a "Inserimento degli ospiti nell'ambiente sociale ed educativo del territorio".

Tra i commenti liberi, si rilevano i seguenti:

"Al momento sono pienamente soddisfatta della collaborazione in essere tra la scrivente e la comunità, anche per quanto riguarda la documentazione che ricevo"

"Esiste lo spazio per le visite protette genitori/figli. Farei una riflessione sul modo di renderlo più strutturato e quindi facilitante l'incontro"

Per quanto concerne, invece, i minori ospitati, ovvero l'utenza, la rilevazione della soddisfazione passa attraverso una pratica di comunicazione, osservazione e ascolto costante.

Il Diario di comunità, così come i Verbali riunione d'equipe possono testimoniare il lavoro costante fatto con questi ragazzi e, soprattutto, la loro lettura dello stare in comunità.

Oltre a ciò, l'equipe si avvale più volte nel corso del mese di uno strumento di rilevazione del clima di comunità denominato "Umorometro".

Per l'attività dell'umorometro sono stati utilizzati 3 colori che evidenziano tre emozioni diverse. Per ogni emozione sono state scelte 10 carte che riportavano un'emozione ancora più specifica:

ROSSO: emozione della rabbia (cattivo umore, preoccupato, in collera, frustrato, angosciato, irritato, in ansia, arrabbiato, in conflitto, agitato);

GIALLO: emozione della felicità (pieno di speranza, felice, commosso, soddisfatto, in buoni rapporti, ottimista, a mio agio, curioso, di buon umore, sicuro);

BLU: emozione neutra (scollegato, diverso, escluso, tranquillo, teso, nostalgico, annoiato, insicuro, disorientato, indifferente).

A seguire i risultati raccolti:

SETTEMBRE 2022 partecipazione al 100%:

ROSSO (arrabbiato, preoccupato, irritato) = 70%

GIALLO (felice, pieno di speranza) = 20%

BLU (indifferente, annoiato) = 10%

OTTOBRE 2022 partecipazione al 100 %:

ROSSO (esasperato, in conflitto, offeso) = 30%

GIALLO (felice, pieno di speranza, soddisfatto) = 50%

BLU (indifferente, insicuro) = 20%

NOVEMBRE 2022 partecipazione al 100%

ROSSO (arrabbiato) = 55 %

GIALLO (felice) = 10%

BLU (indifferente, teso) = 35 %

DICEMBRE 2022 partecipazione al 100%

ROSSO (esasperato, in conflitto, arrabbiato) = 12,5%

GIALLO (felice, pieno di speranza, commosso, sicuro) = 62,5%

BLU (tranquillo, teso, insicuro) = 25%

GENNAIO 2023 partecipazione al 100%

ROSSO (arrabbiato, irritato) = 25%

GIALLO (felice) = 59%  
BLU (indifferente, indeciso, escluso) = 16%

FEBBRAIO 2023 partecipazione al 100%

ROSSO (arrabbiato, agitato) = 5%  
GIALLO (felice, pieno di speranza, in buoni rapporti, a mio agio) = 70%  
BLU (indifferente, disorientato, escluso) = 25%

MARZO 2023 partecipazione al 100%

ROSSO (irritato, frustrato, in conflitto, arrabbiato) = 16%  
GIALLO (in buoni rapporti, felice, pieno di speranza, soddisfatto, buon umore) = 50%  
BLU (escluso, tranquillo, disorientato, annoiato) = 34%

APRILE 2023 partecipazione al 100%

ROSSO (arrabbiato, in conflitto) = 15%  
GIALLO (felice, in buoni rapporti, di buon umore, ottimista) = 50%  
BLU (indifferente, escluso, annoiato, tranquillo, diverso, nostalgico) = 35%

MAGGIO 2023 Partecipazione al 90%

ROSSO (nullo)  
GIALLO (in buoni rapporti, felice, soddisfatto) = 85%  
BLU (indifferente) = 15%

GIUGNO 2023 Partecipazione al 90 %

ROSSO (arrabbiato) = 3 %  
GIALLO (felice, pieno di speranza, in buoni rapporti, a mio agio, ottimista) = 67%  
BLU (felice, al settimo cielo) = 20%  
NULLO = 10%

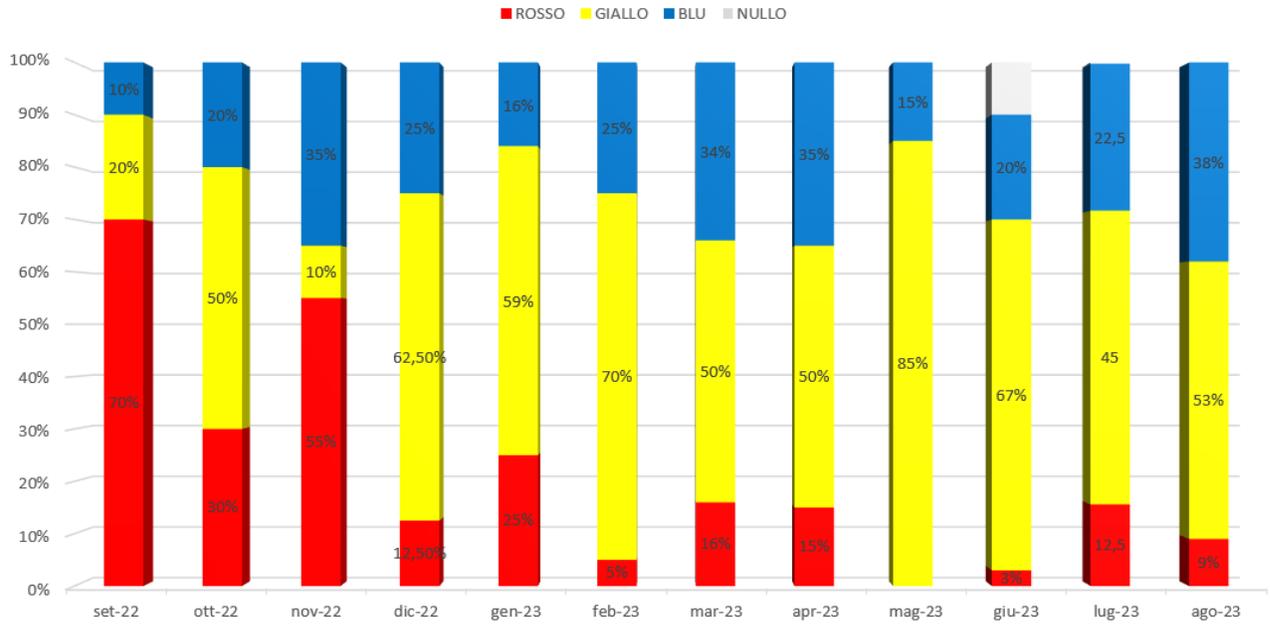
LUGLIO 2023: Partecipazione al 90 %

ROSSO (agitato, angosciato) = 12,5  
GIALLO (in buoni rapporti, felice, pieno di speranza, commosso, curioso) = 45%  
BLU (nostalgico, indifferente, tranquillo) = 22,5%  
NULLO = 20 %

AGOSTO 2023 partecipazione al 100%

ROSSO (arrabbiato, agitato) = 9%  
GIALLO (felice, commosso, soddisfatto, sicuro) = 53%  
BLU (triste, indifferente, tranquillo, diverso, nostalgico) = 38%

### ANDAMENTO DATI UMOROMETRO



## 6. RILEVAZIONE DEGLI ESITI DELLA FORMAZIONE ATTUATA NELL'ANNO E APPLICABILITA' DEI CONTENUTI NEL SERVIZIO

### FORMAZIONE INTERNA ALLA COOPERATIVA PER AGGIORNAMENTO E PROFESSIONALIZZAZIONE DEL PERSONALE

Con la finalità di offrire occasioni di crescita professionale e personale agli educatori dell'Area Tutela della Società Cooperativa Sociale Il Portico, favorendo il ben-essere lavorativo e la prevenzione del burn-out, al fine di sviluppare le competenze necessarie al lavoro con minori accolti in comunità, sono stati previsti 4 incontri di 3 ore ciascuno. Particolare attenzione sarà posta all'incremento delle conoscenze e delle capacità di entrare in relazione con i minori, per far sì che oltre ad essere una relazione educativa, se necessario, essa sia anche una relazione riparatrice.

Le attività formative si svilupperanno seguendo tre orizzonti:

**Saper Essere:** lavoro finalizzato alla crescita personale. Conoscere e riconoscere la propria struttura psicologica, i propri punti di forza e i propri limiti, che influenzano, positivamente o negativamente, le dinamiche interpersonali che sorgono nella relazione educativa, è una competenza fondamentale per l'educatore sociale.

**Saper Fare:** lavoro finalizzato all'apprendimento consapevole di tecniche specifiche di intervento. Comunicazione verbale e non verbale, regole, gioco sono solo alcuni degli strumenti educativi che l'educatore ha a disposizione nella relazione educativa. Apprendere significati e utilizzi di tali strumenti aiuta a imparare a gestire in autonomia la relazione con il minore e il gruppo.

**Sapere:** lavoro finalizzato all'apprendimento. L'approfondimento di tematiche connesse ai minori in disagio, che vada oltre agli insegnamenti teorici accademici, ha una ricaduta positiva sul lavoro, in quanto gli educatori possono connettere i propri studi con la pratica quotidiana.

Obiettivi specifici

- Individuazione delle caratteristiche specifiche del lavoro educativo in comunità per minori
- Conoscenza reciproca tra educatori dell'Area Tutela
- Integrazione di saperi multiprofessionali
- Incremento del senso di autoefficacia personale e professionale
- Esplicitazione delle aspettative e delle motivazioni professionali
- Formazione professionale continua

Agli incontri hanno partecipato tutti i componenti dell'equipe non in servizio

Primo incontro - 10/02/2023

Secondo incontro - 24/03/2023

Altri due incontri sono previsti nei mesi di ottobre e novembre

## FORMAZIONE LEGGI COGENTI

TITOLO: formazione addetto gestione emergenze e antincendio  
FORMATORE: Adriano Armellin  
DATA: 18/02/2023  
MODALITA': in presenza  
PARTECIPANTI: 1 educatore dell'equipe

TITOLO: corso base addetto primo soccorso  
FORMATORE: Massimo Agnesi  
DATA: 18/03/2023 e 01/04/2023  
MODALITA': in presenza  
PARTECIPANTI: 2 educatore dell'equipe

TITOLO: formazione specifica per lavoratori livello medio  
FORMATORE: Adriano Armellin e Alessandro  
DATA: 20 e 27/05/2023  
MODALITA': in presenza  
PARTECIPANTI: 1 educatore dell'equipe

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

Nel Report 2021/22, per quanto riguarda le prospettive future, erano state indicate tre macro aree di intervento:

- Valorizzare la rete di persone/realità a supporto della nostra attività, organizzando momenti di incontro/formazione con i volontari già operanti, coinvolgendo in modo costante le realtà che hanno sostenuto in vario modo i diversi momenti di svago e divertimento della comunità.
- Costruire una base solida di educatori con esperienza cui affiancare i nuovi inseriti.
- Definire nuova figura di coordinatore degli educatori, in sostituzione della coordinatrice in maternità.

Possiamo sinteticamente riportare che, pur tra qualche sostituzione che ha portato a rinnovare alcune figure educative, si è definito un gruppetto di educatori con discreta anzianità ed esperienza all'interno dell'equipe. Tra questi è stato scelto il nuovo coordinatore degli educatori, nella figura di Chiara Filetti.

Sono stati proposti alcuni momenti di incontro e formazione con la rete di volontari e amici della comunità, queste ultimi, pur non propriamente volontari, sono diventate dei punti di riferimento preziosi.

Per la nuova annualità ci si propone sicuramente di mantenere i risultati raggiunti che sono incoraggianti e che dimostrano anche un nuovo radicamento sul territorio; ricercare esperienze o realtà nel territorio che possano favorire maggiormente il tessuto di relazioni sociale in cui inserire i minori ospiti.